



کلیدی ترین فرد سازمان شما کیست؟

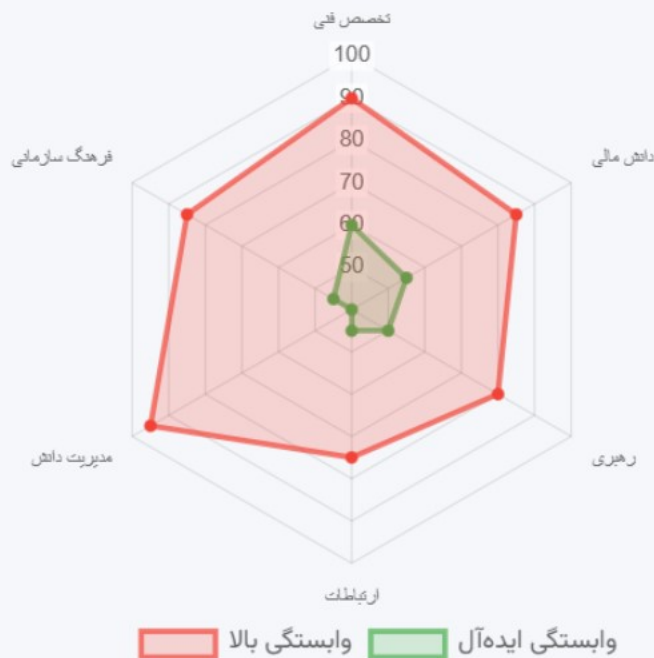
اگر فردا برود، چه می کنید؟

پایداری سازمان

مدیریت ریسک

وابستگی به افراد کلیدی

تحلیل وابستگی به افراد کلیدی



ریسک وابستگی



وابستگی به افراد کلیدی → آسیب پذیری سازمان

متخصصان فنی



متخصصان فناوری و کارشناسان مالی

رهبران سازمان



رهبران → تقویت روحیه کارکنان و فرهنگ سازمان

پیامدهای خروج



توقف پروژهها + از بین رفتن دانش حیاتی

⚠️ ریسک‌های ناشی از خروج ناگهانی افراد کلیدی

از بین رفتن دانش حیاتی



● تجربیات تخصصی

● دانش ضمنی

● فرآیندهای اختصاصی



توقف پروژه‌ها



● اختلال در جریان کار

● تأخیر در اهداف

● افزایش هزینه‌ها



افت عملکرد



● کاهش کیفیت خدمات

● افزایش خطاها

● هزینه‌های عملیاتی



تضعیف فرهنگ سازمانی



● کاهش انگیزه کارکنان

● تغییر جو کاری

● افزایش نرخ خروج



راهکارهای پیشنهادی

جانشین‌پروری



✓ برنامه‌های جانشین‌پروری

✓ ظرفیت‌های جایگزین

✓ آموزش استعدادهای داخلی



ماتریس مهارت



✓ شناسایی مهارت‌های کلیدی

✓ توزیع متوازن مهارت‌ها

✓ شناسایی شکاف‌های مهارتی



هوش مصنوعی



✓ سیستم‌های هوشمند

✓ اتوماسیون فرآیندها

✓ تحلیل داده‌ها برای شناسایی وابستگی‌ها



مدیریت دانش



✓ مستندسازی دانش حیاتی

✓ پایگاه‌های دانش

✓ انتقال تجربیات بین کارکنان





سیستم یکپارچه

ایجاد چارچوب منسجم برای مدیریت دانش و جانشین پروری



پایداری سازمان

تضمین تاب‌آوری در برابر خروج ناگهانی افراد کلیدی



توزیع مهارت‌ها

شناسایی و توزیع متوازن مهارت‌های کلیدی در سراسر سازمان

مهارت‌های نرم



رهبری

ارتباطات

کار تیمی

هوش هیجانی

انعطاف‌پذیری

حل مسئله

خلاقیت

مدیریت زمان

مهارت‌های سخت



مالی و حسابداری

فناوری و فنی

مدیریت پروژه

تحلیل داده

گواهینامه‌های فنی

زبان‌های خارجی



Find a problem Worth solving
Find a solution worth Building

مرتضی صفری

مشاور تحول دیجیتال

msgolshan@gmail.com  safarigolshan.ir 